

Condiciones Generales de Uso y Contratación

NEXORACRM

1. INFORMACION LEGAL

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación (en adelante las “Condiciones”) de NEXORA SOLUTIONS, S.L., sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en Calle Alcalá 226, Planta 5 · 28027, Madrid, provista de C.I.F. B86065653 (en adelante, “NEXORA” o la “Compañía”), regulan el uso de los servicios ofrecidos a través de la solución NEXORA CRM (en adelante, “NEXORACRM” o “la Solución”) que NEXORA SOLUTIONS pone a disposición de sus usuarios y clientes, ya sea a través de acceso Web, en el portal de Internet <https://nexoracrm.es/> (en adelante, el “Sitio Web” o la “Web” indistintamente).

La utilización de la Web y de NEXORACRM le atribuye la condición de usuario (en adelante, el “Usuario”) y la contratación de los Servicios, tal y como éstos se definen más adelante, le atribuye la condición de cliente (en adelante, el “Cliente”) e implican la aceptación de las presentes Condiciones. Algunos servicios o funcionalidades de la Solución pueden estar sometidos a condiciones particulares que, en su caso, modifican o complementan las presentes Condiciones y que se entenderán aceptadas por el Usuario y/o el Cliente al inicio de la prestación de dicho servicio o de la utilización de la correspondiente funcionalidad.

NEXORA SOLUTIONS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido y configuración de la Web y de la Solución, así como de los servicios ofrecidos. Los Usuarios y Clientes deben leer atentamente las presentes Condiciones.

Al hacer clic indicando su aceptación o al aceptar una orden de compra de los Servicios, tal y como éstos se definen más adelante, el Cliente y el Usuario aceptan las presentes Condiciones que rigen el uso de los Servicios. Así mismo, el registro o uso de la Solución implica la íntegra aceptación de las presentes Condiciones, así como de las políticas de privacidad de NEXORACRM incluidas en <https://nexoracrm.es/politica-de-privacidad/> (en adelante la “Política de Privacidad”). A efectos aclaratorios, si un Cliente contrata los Servicios directamente a una de las empresas del grupo listadas en la Política de Privacidad (sección “Destinatarios”), las presentes Condiciones Generales serán de aplicación *mutatis mutandis* a dicha contratación.

Por último, en el supuesto de que un Cliente contrate los Servicios a través de un distribuidor autorizado de NEXORA SOLUTIONS, S.L., le serán de aplicación las presentes Condiciones Generales, con excepción de los aspectos relativos a pago, facturación, notificaciones y servicios de asistencia técnica, que, en virtud del acuerdo comercial existente entre el distribuidor y el Cliente, no le son de aplicación.

2. SERVICIOS

2.1. Descripción de los servicios

NEXORA SOLUTIONS pone a disposición del Cliente, a través de la Solución, un conjunto de servicios de gestión de equipos comerciales de fuerza de venta descrito en detalle en la dirección <https://nexoracrm.es> o en otra URL similar que pudiera proporcionar Nexora Solution (en adelante, los “Servicios”). Los Servicios se ofrecen en línea a través de la aplicación Web. La Solución permitirá el uso de una interfaz basada en diferentes navegadores de escritorio, Tablet, web y móvil, así como el cifrado, la transmisión, el acceso y el almacenamiento de datos. Los Servicios se ofrecen en varias ediciones y paquetes que pueden diferir notablemente en sus

funcionalidades. Consulte nuestro sitio Web para conocer las diferencias entre las distintas ediciones.

2.2. Datos en la prestación de los servicios

La Solución permite al Cliente:

Gestión de clientes

Almacenamiento y consulta de datos de cada cliente, desde su alta como oportunidad de negocio y simular la compra de productos o contratación de servicios.

Gestión de Clientes potenciales (Leads)

Capacidad para dar de alta nuevos Leads de forma manual o mediante una importación por fichero (formato .csv). Los datos asociados a los leads permiten su gestión comercial con el objetivo de convertirlos en clientes.

Gestión de oportunidades

Gestión de oportunidades de negocio que conlleven el envío al cliente potencial o Lead de ofertas y presupuestos. Además, se podrá comprobar el estado de cada oportunidad.

Acciones o tareas comerciales

Se podrán crear acciones y tareas comerciales de forma manual y automática.

Reporting, planificación y seguimiento comercial

La herramienta permite realizar un seguimiento mediante indicadores, listado de oportunidades y otros, con diferentes niveles de agregación de información en función de las necesidades de los usuarios. Se podrán generar informes para el seguimiento y monitorización de la actividad comercial, contemplando ratios de eficiencia, estado de fases, pipeline y otros atributos medibles (como productos, cotizaciones, etc.) y según los canales, perfiles, roles y/o fases comerciales. Estos informes podrán mostrar, al menos, datos mensuales, acumulados y/o comparativos entre diferentes ejercicios comerciales.

Alertas

Capacidad para configurar Alertas de Clientes como correos electrónicos.

Gestión Documental

La herramienta incluye la capacidad de gestión centralizada de la documentación mediante la inserción o vinculación de carpetas en la nube relativas a la actividad comercial o proporcionadas por el cliente.

Diseño Responsive

La herramienta tiene un interfaz funcional en todo tipo de dispositivos.

Integración con diversas plataformas

La herramienta ofrece una API pública, así como documentación para que el usuario pueda llevar a cabo las integraciones que necesite.

Por defecto, la solución incluye una integración con la plataforma de email marketing *MailChimp*.

El Cliente, y en su caso el Usuario, podrá darse de baja de estas funcionalidades en cualquier momento mediante la edición de la configuración a nivel de dispositivo o poniéndose en contacto

con NEXORA SOLUTIONS. Así mismo, el Cliente podrá activar nuevas funcionalidades poniéndose en contacto con NEXORA SOLUTIONS, bajo un nuevo presupuesto, debiendo informar de ello al Usuario.

Así mismo, y para la efectiva prestación de los Servicios y funcionamiento de la Solución, el Cliente y/o cada Usuario podrán enviar a la Solución, aquellos datos, informaciones o materiales que consideren oportuno, incluyendo datos, informaciones o materiales de terceros (en especial los clientes o clientes potenciales del Cliente), estos últimos los “**Datos de Terceros**”.

Los Datos de los Usuarios y los Datos de Terceros serán denominados conjuntamente como los “**Datos**”. A efectos aclaratorios, los Datos incluirán cualquier dato volcado a la Solución. En cualquier caso, los datos enviados a la aplicación por parte del Cliente y/o el Usuario, deberán cumplir con las presentes Condiciones y Política de Privacidad. NEXORA SOLUTIONS sólo compartirá los Datos en los términos indicados en la Política de Privacidad.

Así mismo, el Cliente garantiza que tiene la correspondiente autorización para gestionar mediante el uso de la Solución los Datos de Terceros.

Mediante la marcación de la casilla habilitada a tales efectos, el Cliente acepta recibir periódicamente por parte de NEXORA SOLUTIONS, comunicaciones de marketing relativas a los productos y servicios de la Compañía, así como Newsletters de NEXORA SOLUTIONS con noticias y novedades sobre ventas, tecnología y el sector del Cliente. El Cliente podrá notificar a NEXORA SOLUTIONS, en cualquier momento y por correo electrónico a la dirección Newsletter@nexora.es, su deseo de no recibir una o ambas comunicaciones.

2.3 Modificaciones

NEXORA SOLUTIONS podrá realizar los cambios, modificaciones y ajustes que considere razonables en los Servicios cuando lo estime oportuno. En caso de realizar un cambio sustancial en los Servicios, NEXORA SOLUTIONS deberá comunicarlo previamente al Cliente.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

3.1. Cumplimiento de las Condiciones

Por la presente, el Cliente y el Usuario se obligan a utilizar los Servicios de acuerdo con los términos establecidos en las presentes Condiciones. NEXORA SOLUTIONS puede ofrecer, según considere oportuno, aplicaciones, características o funciones adicionales a través de los Servicios, cuyo uso puede estar supeditado a condiciones adicionales que deberán ser aceptadas por el Cliente y, en su caso, por el Usuario.

3.2. Condiciones de uso y límites

El Cliente y el Usuario cumplirán con las condiciones de uso y límites relativos al uso de los Servicios que establezca NEXORA SOLUTIONS en cada momento, incluidos, sin limitaciones: (i) requisitos técnicos y de implementación de la Solución; (ii) directrices de tratamiento de las marcas titularidad de NEXORA SOLUTIONS para los Servicios; (iii) términos de uso y política de privacidad del Sitio Web y (iv) requisitos de NEXORA SOLUTIONS para la protección de datos.

3.3. Uso permitido y Restricciones de Uso

El Cliente y el Usuario aceptan utilizar los Servicios exclusivamente de conformidad con las presentes Condiciones y la legislación aplicable. Asimismo, el Cliente y el Usuario se comprometen a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera con los Servicios o los servidores o redes conectados a los Servicios o que pueda interrumpirlos. Además de registrarse por estas Condiciones, el uso de determinados servicios específicos de NEXORA SOLUTIONS por parte del Cliente estará regido por las políticas o directrices específicas que se presentan al Cliente cuando este se registra o accede a los servicios en cuestión, incorporándose específicamente las mismas en el momento de aceptación por parte del Cliente.

A menos de que NEXORA SOLUTIONS lo acuerde específicamente por escrito, el Cliente ni el Usuario no podrán llevar a cabo ninguna de las acciones que se describen a continuación, debiendo el Cliente asegurarse de que el Usuario cumpla con lo aquí especificado. Asimismo, deberá realizar todos los esfuerzos razonables para asegurarse de que ningún tercero las lleve a cabo:

(i) utilizar la Solución de forma que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar la misma, ni podrá utilizarla de forma que pueda interferir en el uso y disfrute de la Solución por parte de terceros; (ii) eliminar, ocultar o alterar ningún aviso de derechos de autor, marcas u otros avisos de derechos de propiedad, que contenga la Solución, (iii) enviar correos basura o mensajes duplicados o no deseados que infrinjan la normativa aplicable; (iv) enviar o almacenar material ilícito, obsceno, amenazante, difamatorio, ilegal o agravioso, incluido material perjudicial para los niños o que infrinja los derechos de privacidad de terceros; (v) enviar o almacenar material que contenga software con virus, gusanos, troyanos o códigos, archivos, secuencias de comandos, agentes o programas informáticos dañinos; (vi) interferir o afectar a la integridad o rendimiento de los Servicios o la Solución, o los datos que contiene; o (vii) intentar obtener acceso no autorizado a la Solución o los sistemas o redes relacionados.

3.4 Administración de los Servicios por parte del Cliente

El Cliente recibirá un nombre y una contraseña que deberá utilizar a efectos de administración de las cuentas de Cliente. El Cliente tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad de dicha contraseña y cuenta, para lo cual designará a los empleados que dispondrán de autorización para acceder a la cuenta y limitará el alcance de dicha autorización al cumplimiento de las tareas asignadas y para todas las actividades que se realicen en el marco de la cuenta del Cliente. El Cliente acepta notificar de forma inmediata a NEXORA SOLUTIONS sobre cualquier uso o acceso no autorizado a los Servicios, la Solución, a la contraseña o cuenta del Cliente o cualquier otro tipo de vulneración de la seguridad. NEXORA SOLUTIONS no podrá

responsabilizarse ni se responsabilizará de ninguna pérdida o daño derivado del incumplimiento de las obligaciones de seguridad por parte del Cliente. El Cliente reconoce y acepta que NEXORA SOLUTIONS no se responsabilizará en forma alguna ni bajo circunstancia alguna de ninguna acción u omisión por parte del Cliente o de cualquier Usuario, incluidos los daños de cualquier tipo resultantes de dichas acciones u omisiones.

3.5. Responsabilidad del Cliente y consentimiento del Usuario

El administrador del Cliente puede tener la capacidad de acceder, supervisar, utilizar o divulgar los Datos de los Usuarios y los Datos de Terceros dentro de las cuentas de los Usuarios, configurándose el Cliente como responsable del tratamiento de estos datos. Es responsabilidad exclusiva del Cliente cumplir con cuantas obligaciones se deriven de su condición de responsable del tratamiento, con entera indemnidad para NEXORA SOLUTIONS.

Así mismo, el Cliente y el Usuario son concededores de que, en el supuesto que el Cliente haya dado de alta esta funcionalidad, cualquier Usuario puede acceder y supervisar cualquier dato dentro de las cuentas de cualquier otro Usuario, ya que cualquier Usuario puede tener visibilidad de las cuentas de los demás Usuarios. El Cliente garantiza que cuenta con el consentimiento expreso de los Usuarios para permitir dicha funcionalidad. El Cliente, y en su caso el Usuario, podrá darse de baja de estas funcionalidades en cualquier momento mediante la edición de la configuración a nivel de dispositivo o poniéndose en contacto con NEXORA SOLUTIONS.

3.6. Uso no autorizado

El Cliente ejercerá sus mejores esfuerzos para impedir un uso no autorizado de los Servicios y para cancelar usos no autorizados. El Cliente informará de inmediato a NEXORA SOLUTIONS de cualquier uso o acceso no autorizado al Servicio del que tenga conocimiento, asumiendo las consecuencias legales que correspondan para el caso de no hacerlo.

3.7. Condiciones aplicables al Usuario

El Cliente asume la responsabilidad de toda actividad que se produzca en su cuenta de Cliente y que sus Usuarios están sujetos a las presentes Condiciones por lo que respecta a cada uno de los componentes de los Servicios.

En el caso de que el Cliente tenga noticia de alguna infracción de las presentes Condiciones en aquellos extremos aplicables a los Usuarios, o de otras condiciones de los Servicios o políticas aplicables por parte de un Usuario, el Cliente acepta (i) notificárselo a NEXORA SOLUTIONS tan pronto como sea posible, (ii) suspender o cancelar de manera inmediata la cuenta de dicho Usuario a menos que NEXORA SOLUTIONS consienta lo contrario por escrito (incluso a través del correo electrónico). A petición de NEXORA SOLUTIONS, el Cliente suspenderá o cancelará de forma inmediata cualquier Cuenta del Usuario o acceso de administrador al Servicio como respuesta a una infracción de los términos de uso o política aplicables por parte de un Usuario. NEXORA SOLUTIONS se reserva el derecho, a su discreción, de suspender o cancelar la Cuenta de Usuario de cualquier Usuario.

3.8. Información y datos de la cuenta

NEXORA SOLUTIONS no es propietario de los datos, informaciones o materiales que envíe el Cliente y/o el Usuario a los Servicios y la Solución durante su uso (los "Datos de los Usuarios y los Datos de Terceros"). El Cliente, y no NEXORA SOLUTIONS, será el único responsable de la exactitud, calidad, integridad, legalidad, fiabilidad, idoneidad y derechos de propiedad intelectual y/o industrial en el uso de los Datos y NEXORA SOLUTIONS no será responsable de la eliminación, corrección, destrucción, daño, pérdida o error surgido durante el almacenamiento de los Datos, y en general, de cualquier dato subido a la Solución.

Siempre que el Cliente lo solicite en el momento de la resolución de la contratación de los Servicios, NEXORA SOLUTIONS pondrá a disposición del Cliente un archivo con los Datos (titularidad del Cliente) durante los treinta (30) días posteriores a la extinción de los Servicios.

3.9. Interacción con terceros

Durante el uso de los Servicios, el Cliente puede compartir correspondencia, adquirir bienes o servicios o participar en promociones de anunciantes o patrocinadores que muestren sus bienes y/o servicios a través de los Servicios.

Cualquiera de estas actividades y cualquier condición, manifestación o garantía asociada a dichas actividades es exclusiva entre el Cliente y dichos terceros. NEXORA SOLUTIONS y sus distribuidores no tienen responsabilidad u obligación alguna derivada de dicha correspondencia, adquisición o promoción entre el Cliente y dichos terceros.

NEXORA SOLUTIONS no respalda ningún sitio de Internet al que se acceda a través de los Servicios. NEXORA SOLUTIONS ofrece estos enlaces al Cliente para su comodidad y en ningún caso NEXORA SOLUTIONS o sus distribuidores serán responsables del contenido, los productos u otros materiales disponibles en dichos enlaces.

NEXORA SOLUTIONS le ofrece los Servicios al Cliente de conformidad con las presentes Condiciones. No obstante, el Cliente admite que otros proveedores de software, hardware o servicios adicionales pueden requerir la aceptación por parte del Cliente de otra licencia diferente o adicional u otras condiciones antes de poder utilizar o acceder a dicho software, hardware o servicios.

4. FACTURACIÓN Y PAGO

4.1. Periodos de prueba gratuita

En aquellas contrataciones a las que se apliquen periodos iniciales de prueba gratuitos no se realizará ningún cargo mientras dure dicho periodo. Si el Cliente decide cancelar los Servicios antes de finalizar el periodo de prueba, no se le realizará ningún cargo.

4.2. Forma de pago

Todos los pagos se realizarán en la forma indicada en la oferta de servicios aceptada por el Cliente (en adelante la "Oferta"). El Cliente realizará el pago de los importes indicados en la Oferta (en adelante los "Importes").

Los importes facturados deberán abonarse al principio del periodo en el que el Cliente recibe los Servicios y con la periodicidad acordada en la Oferta. No se podrán cancelar las obligaciones de pago ni reembolsar las cantidades ya pagadas. El Cliente tiene la responsabilidad de pagar todas las licencias de Usuario solicitadas para todo el periodo de licencia establecido en la Oferta (el "Periodo de Licencia"), tanto si las mismas están en uso como si no.

4.3. Facturas

El Cliente se obliga a ofrecer información completa y precisa de facturación y de contacto a NEXORA SOLUTIONS. Esta información incluye el nombre de la compañía, número de cuenta corriente o tarjeta de crédito (en su caso), dirección postal, dirección de correo electrónico, nombre y número de teléfono de un contacto autorizado para la facturación, el número de identificación del impuesto sobre el valor añadido intracomunitario (en su caso) y datos del administrador del Cliente.

El Cliente se compromete a actualizar esta información en un plazo de diez (10) días tras cualquier modificación. Si la información de contacto que ha ofrecido es falsa o fraudulenta, NEXORA SOLUTIONS se reserva el derecho de cancelar el acceso al Servicio, así como de emprender cualquier otra medida legal que estime conveniente.

Si el Cliente considerase que su factura no es correcta, deberá ponerse en contacto con NEXORA SOLUTIONS o su distribuidor por escrito, en un período máximo de siete (7) días a partir de la fecha de dicha factura, para poder recibir una rectificación o crédito.

4.4. Modificación del número de licencias

El Cliente podrá solicitar licencias adicionales en cualquier momento, que estarán sujetas a las presentes Condiciones.

Asimismo, el Cliente podrá reducir el número de licencias para Usuarios mediante la remisión de un correo electrónico a NEXORA SOLUTIONS con un mínimo de treinta (30) días hábiles antes de la fecha del siguiente Período de Licencia.

4.5. Modificación del plan de Servicios

En el caso que el Cliente solicite un *upgrade* de su actual plan de Servicios, el importe correspondiente por dicho *upgrade* será el establecido en la Oferta y será prorrateado proporcionalmente por el período restante del Período de Licencia.

Por el contrario, el Cliente no podrá solicitar un *downgrade* de su plan de Servicios durante el Período de Licencia, siendo únicamente aplicable una vez finalizado, cuya solicitud deberá realizarse también mediante la remisión de un correo electrónico a NEXORA SOLUTIONS con un mínimo de treinta (30) días hábiles antes de la finalización del Período de Licencia.

4.6. Tarifa de almacenamiento de datos adicionales

El espacio de almacenamiento que NEXORA SOLUTIONS le ofrece de forma gratuita al Cliente, es de 1GB en base de datos y 500MB en documentos por cada Licencia de Usuario de cualquier edición o paquete de NEXORACRM.

Si la cantidad de almacenamiento de disco requerida por el Cliente superara los límites establecidos en el párrafo anterior, NEXORA SOLUTIONS se reserva el derecho de cobrar al Cliente la tarifa de almacenamiento vigente en ese momento. NEXORA SOLUTIONS intentará comunicar al Cliente, en la medida de lo posible, cuando el almacenamiento medio utilizado por licencia alcance el noventa por ciento (90%) aproximadamente; no obstante, si NEXORA SOLUTIONS no le notifica esta situación, ello no exime al Cliente de su responsabilidad y obligación de pago ante los cargos de almacenamiento adicional.

NEXORA SOLUTIONS se reserva el derecho de establecer o modificar en cualquier momento, su proceder habitual y los límites en relación con el almacenamiento de Datos. NEXORA SOLUTIONS intentará en la medida de lo posible notificar al Cliente dichos cambios.

4.7. Impago

NEXORA SOLUTIONS se reserva el derecho a suspender o extinguir las presentes Condiciones y, por consiguiente, el acceso a los Servicios por parte del Cliente si incurre en retrasos en los pagos por un período superior a sesenta (60) días desde su vencimiento.

Las cuentas con retrasos en los pagos están sujetas a un interés mensual aplicable sobre el saldo pendiente, del 1,5% además de todos los gastos necesarios para su cobro. Este interés no podrá ser fraccionado y un solo día de retraso implicará la aplicación de la totalidad de los intereses.

Si el Cliente o NEXORA SOLUTIONS resuelven (finalizan) el acceso al Servicio, el Cliente tendrá que abonar el saldo pendiente de su cuenta.

NEXORA SOLUTIONS se reserva el derecho a imponer una tarifa de reconexión en caso de que el Cliente haya sido suspendido y posteriormente haya solicitado el acceso al Servicio.

5. IMPUESTOS

Los importes establecidos por los Servicios no incluyen impuestos, tasas u otros recargos similares de ninguna naturaleza, incluidos sin limitarse a ellos, impuestos sobre el valor añadido, de ventas, de uso o retenciones, establecidos por la legislación aplicable (en forma conjunta, "Impuestos"). El Cliente será responsable del pago de los Impuestos y no podrá realizar pagos a NEXORA SOLUTIONS por los Servicios con deducciones de Impuestos incluidas.

6. SUSPENSIÓN E INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS

6.1. De Cuentas de Usuario por parte de NEXORA SOLUTIONS

En caso de incumplimiento de las presentes Condiciones por el Cliente, o en el evento en que, previo requerimiento por parte de NEXORA SOLUTIONS, el Cliente no hubiera adoptado las medidas necesarias para su cumplimiento en un plazo de diez (10) días, NEXORA SOLUTIONS se reserva el derecho a suspender los Servicios, sin perjuicio de lo establecido en el apartado 12 de las presentes Condiciones.

Adicionalmente, si NEXORA SOLUTIONS tiene conocimiento de algún incumplimiento de las presentes Condiciones por parte del Usuario, podrá solicitar al Cliente la suspensión de la Cuenta de Usuario en cuestión. En caso de que el Cliente no satisfaga dicha solicitud de NEXORA SOLUTIONS, será NEXORA SOLUTIONS quien podrá llevar a cabo la suspensión de la Cuenta de Usuario. La duración de cualquier suspensión se prolongará hasta que el Usuario en cuestión haya subsanado el incumplimiento causante de la misma.

6.2. Disponibilidad y Acceso a los Servicios.

NEXORA SOLUTIONS proporcionará disponibilidad y acceso continuo a los Servicios, salvo en los eventos en los que, por circunstancias ajenas a su control, deban realizarse suspensiones o interrupciones de los mismos, que serán debidamente informadas al Cliente. Dichas interrupciones podrán deberse a terceros de los que depende la prestación de los Servicios, tales como Dinahosting S.L., entre otros proveedores de servicios externos.

6.3. Por Incidencias de seguridad de urgencia

Si existe una incidencia de seguridad de urgencia, NEXORA SOLUTIONS podrá proceder a la suspensión automática del uso de la cuenta de Usuario. La suspensión tendrá la duración y el alcance mínimos necesarios para evitar o resolver la incidencia de seguridad de urgencia. Si, por cualquier motivo, NEXORA SOLUTIONS suspende una cuenta de Usuario sin avisar previamente al Cliente, NEXORA SOLUTIONS indicará el motivo de la suspensión al Cliente tan pronto como sea razonablemente posible, si así lo requiere este último.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y/O INDUSTRIAL

A excepción de lo establecido de forma expresa en el presente documento, las presentes Condiciones no garantizan a ninguna de las partes ningún derecho, implícito o no, sobre el contenido o sobre cualquier derecho de propiedad intelectual y/o industrial de la otra parte. En este sentido, NEXORA SOLUTIONS posee todos los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los Servicios.

NEXORA SOLUTIONS y sus proveedores mantendrán la propiedad de todo derecho, título e interés incluyendo, de forma no limitativa, todos los derechos de propiedad intelectual y/o industrial (en virtud de lo definido más adelante) relacionados con los Servicios y la Solución, así como de cualquier trabajo o mejora derivados de ésta, incluyendo, sin ánimo limitativo, cualquier software, tecnología, información, contenido, materiales, directrices y documentación. El Cliente no adquirirá ningún derecho, título o interés contenido, exceptuando los derechos de uso limitado establecidos de forma expresa en las presentes Condiciones. Todo derecho que no se conceda expresamente en este documento se considerará no otorgado. NEXORA SOLUTIONS no es propietario del contenido de terceros utilizado como parte de los Servicios, incluido el contenido de las comunicaciones que aparecen en los Servicios. El título y los derechos de propiedad intelectual y/o industrial del contenido al que se accede a través de los Servicios pertenecen al propietario del contenido en cuestión y pueden estar protegidos por la ley de propiedad intelectual u otras leyes aplicables. El Cliente acepta no llevar a cabo ni permitir a otros que lleven a cabo las siguientes acciones: (i) adaptar, traducir o modificar la Solución; (ii) descifrar, descompilar, desmontar, aplicar ingeniería inversa u otro tipo de intento de descubrir el código fuente o de objetos del software de la Solución, salvo si las leyes aplicables prohíben dichas limitaciones; (iii) copiar la Solución; (iv) utilizar los Servicios para actividades de alto riesgo ni (v) otorgar bajo licencia, prestar, vender, alquilar o arrendar los Servicios o cualquier componente de éstos. Cualquier código fuente de terceros incluido en cada una de las aplicaciones de los Servicios sólo podrá utilizarse juntamente con dicha aplicación de los Servicios, cuyo uso estará sujeto a las presentes Condiciones.

QUEDA PROHIBIDO UTILIZAR, COPIAR, TRANSFERIR Y MODIFICAR LA SOLUCIÓN (INCLUYENDO LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y/O INDUSTRIAL SOBRE LA MISMA) O CUALQUIER PARTE DE LA MISMA, EXCEPTO EN LOS CASOS EN QUE LAS PRESENTES CONDICIONES LO PERMITAN DE FORMA EXPRESA.

7.1. Marcas y títulos distintivos

A los efectos de las presentes Condiciones, por “Marcas y títulos distintivos” se entienden los nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otros elementos de marca distintivos de cada parte, respectivamente, protegidos en cada momento por dicha parte. Ninguna de las partes puede mostrar o utilizar los Marcas y títulos distintivos de la otra más allá de lo permitido en estas Condiciones sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte. Excepto en la medida en que se indique expresamente, ninguna de las partes concederá ni la otra adquirirá ningún derecho, título ni interés incluido, sin limitación, cualquier licencia implícita de cualquier Marcas y títulos distintivos de la primera parte. Todos los derechos que no se concedan expresamente se considerarán no otorgados. Todo uso de los Marcas y títulos distintivos del Cliente por parte de NEXORA SOLUTIONS, se realizará en beneficio del Cliente; y todo uso de los Marcas y títulos distintivos de NEXORA SOLUTIONS por parte del Cliente, se realizará en beneficio de NEXORA SOLUTIONS. El Cliente no infringirá ni colaborará con otros en la infracción de las Marcas y títulos distintivos de NEXORA SOLUTIONS o el registro de estos, así como tampoco intentará registrar Marcas y títulos distintivos de NEXORA SOLUTIONS o nombres de dominio muy parecidos a los de NEXORA SOLUTIONS y que puedan inducir a equívocos.

7.2. Limitación en el uso de Marcas y títulos distintivos

Las partes podrán revocar el derecho de la otra parte a usar sus Marcas y títulos distintivos conforme a estas Condiciones mediante aviso por escrito a la otra parte, que tendrá que cesar inmediatamente en su uso.

7.3. Software de Código Abierto, Open Source Software y Bibliotecas de Terceros

La Web y la Solución NEXORACRM pueden incluir herramientas de software de código abierto o bibliotecas de terceros. El software de código abierto y / o las bibliotecas de terceros se registrarán por sus propios términos y condiciones y el Usuario estará sujeto a los términos y condiciones de la licencia correspondiente en relación con el uso de dicho software o bibliotecas. El Usuario acepta cumplir con todas las mencionadas licencias.

8. CONFIDENCIALIDAD

Cada una de las partes (a) protegerá la Información confidencial de la otra parte con las mismas medidas de protección estándar que utiliza para proteger su propia Información confidencial y (b) no divulgará la Información confidencial, excepto a los empleados y representantes, en el caso exclusivo de que sea necesario y de que hayan aceptado por escrito mantener las obligaciones de confidencialidad. Cada una de las partes (y todos los empleados y representantes a los que se haya revelado Información confidencial) debe utilizar la Información confidencial únicamente para ejercer sus derechos y cumplir las obligaciones establecidas en estas Condiciones; empleando medidas razonables para protegerla. Cada una de las partes es responsable de las acciones de sus empleados y representantes que infrinjan este Apartado.

8.1. Excepciones

La Información confidencial no incluye información (a) que ya sea conocida por el destinatario, (b) que se haga pública sin responsabilidad del destinatario, (c) que el destinatario genere de forma independiente o (d) que un tercero le transmita legítimamente.

8.2. Divulgación necesaria

Cada una de las partes puede divulgar la Información confidencial de la otra parte cuando sea requerido judicialmente, aunque, si la ley lo permite, solo después de que (a) realice todos los esfuerzos razonables para informar a la otra parte y (b) conceda a la otra parte la oportunidad de recusar la divulgación.

9. PUBLICIDAD

El Cliente y el Usuario aceptan no llevar a cabo ningún tipo de anuncio público en relación con la existencia o el contenido de las presentes Condiciones sin la previa autorización por escrito por parte de NEXORA SOLUTIONS. NEXORA SOLUTIONS podrá (i) incluir las Marcas y títulos distintivos del Cliente en presentaciones, materiales de marketing y listas de clientes, que incluyen, sin limitación, listas de clientes publicadas en los sitios web de NEXORA SOLUTIONS y capturas de pantalla de la implementación de los Servicios por parte del Cliente y (ii) emitir un anuncio público en relación con la existencia o el contenido de estas Condiciones. A petición del Cliente, NEXORA SOLUTIONS proporcionará a este una muestra de dicho uso o anuncio.

10. PERIODO DE VIGENCIA

10.1. Periodo de vigencia

Estas Condiciones tendrán validez mientras NEXORA SOLUTIONS proporcione los Servicios al Cliente. No obstante lo anterior, las condiciones 7, 8, 9, 12 y 15, y los apartados de la condición 3 que por su naturaleza deban seguir vigentes, seguirán vigentes una vez finalizada la prestación de los Servicios.

10.2. Renovación y cancelación

Al final del Periodo de Licencia los Servicios se renovarán de forma automática por un periodo de igual duración al Periodo de Licencia anterior. La renovación se llevará a cabo por el número vigente en ese momento de licencias de Usuario al mismo precio que el Periodo de Licencia anterior, a no ser que NEXORA SOLUTIONS le haya notificado al Cliente por escrito al menos treinta (30) días antes un incremento de los Importes. Asimismo, el Cliente podrá cambiar las capacidades contratadas de los Servicios en cualquier momento mediante el envío de un correo a NEXORA SOLUTIONS o, si está disponible, utilizando la zona de administración de cuenta accesible desde el propio Servicio, con un preaviso de treinta (30) días en ambos casos.

Ambas partes acuerdan que pueden, de forma unilateral, en cualquier momento y por cualquier motivo, decidir no continuar con la renovación automática de los Servicios una vez finalizado el Periodo de Licencia de los Servicios contratados, mediante el envío de una notificación por escrito, con una antelación mínima de treinta (30) días a la fecha de renovación.

10.3. Revisión de precios

NEXORA SOLUTIONS puede revisar sus precios para el siguiente Periodo de Licencia de los Servicios mediante notificación por email al Cliente al menos treinta (30) días antes del inicio del Periodo de Licencia de los Servicios para el que se aplique la revisión de precios.

10.4. Devoluciones y prorrateo

En ningún caso se prorratearán Periodos de Licencia y no se realizarán devoluciones de los importes ya pagados por el Cliente.

11. FINALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES

Ambas partes pueden resolver las presentes Condiciones notificándose a la otra parte por escrito con un mínimo de treinta (30) días antes de la fecha del siguiente Período de Licencia. En cualquier caso, dicha resolución tendrá efecto una vez finalice el Período de Licencia/s vigente/s en ese momento.

En el caso de las pruebas gratuitas, las notificaciones emitidas a través de los Servicios que indican el número de días restantes de la prueba gratuita constituyen el aviso de finalización.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones contraídas por el Cliente en virtud de las presentes Condiciones incluyendo, pero no limitándose a, el impago, retraso en el pago o uso no autorizado de la Solución, software, producto o de los Servicios de NEXORA SOLUTIONS, supondrá un incumplimiento material de las presentes Condiciones. NEXORA SOLUTIONS, bajo criterio propio, podrá suspender o cancelar el nombre de usuario y la contraseña del Cliente, cuenta o uso de los Servicios si éste último incumple las presentes Condiciones.

11.1. Terminación por incumplimiento

Cada una de las partes puede suspender los Servicios o dar por terminadas estas Condiciones si (i) la otra parte incumple de forma sustancial las presentes Condiciones y no subsana el incumplimiento antes de treinta días después de la recepción de la notificación por escrito de la parte no incumplidora, (ii) la otra parte cesa sus operaciones empresariales o se ve sometida a

procedimientos de insolvencia y dichos procedimientos no se desestiman antes de noventa días o (iii) la otra parte incumple las presentes Condiciones de forma sustancial más de dos veces, sin perjuicio de que se subsanen dichos incumplimientos.

11.2. Efectos de la terminación

En caso de terminación (i) los derechos otorgados por una parte a la otra cesarán con efecto inmediato (con excepción de los derechos otorgados en virtud de las condiciones indicadas en el apartado 10.1.), (ii) NEXORA SOLUTIONS proporcionará al Cliente acceso a los Datos, de su propiedad, así como la posibilidad de solicitar la exportación de los mismos, durante un periodo de treinta (30) días y de conformidad con los precios de NEXORA SOLUTIONS vigentes en ese momento para los Servicios aplicables, (iii) tras el mismo período de treinta (30) días una vez finalizados los servicios, NEXORA SOLUTIONS eliminará los Datos en los términos indicados en la Política de Privacidad, (iv) cada una de las partes realizará de inmediato todos los esfuerzos razonables para devolver o destruir cualquier otra Información confidencial de la otra parte, si así se solicita, y (v) no eximirá al Cliente del pago de los Importes debidos y no abonados a NEXORA SOLUTIONS.

Asimismo, NEXORA SOLUTIONS puede cancelar una cuenta gratuita en cualquier momento sin notificación previa a su entera discreción.

12. DECLARACIONES, GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

12.1. Declaraciones y garantías

Cada parte manifiesta que dispone de la capacidad jurídica necesaria para suscribir las presentes Condiciones. Cada parte garantiza que cumplirá con todas las leyes y normativas aplicables a la prestación o al uso de los Servicios, según corresponda. El Cliente garantiza que cumplirá con todas las leyes, regulaciones y ordenanzas aplicables o relacionadas con el uso que haga de los Servicios y que toda la información facilitada a NEXORA SOLUTIONS es veraz y cierta.

12.2. Garantías limitadas

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, A MENOS DE QUE QUEDE EXPRESADO DE OTRO MODO EN LAS PRESENTES CONDICIONES, NINGUNA DE LAS PARTES OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, IMPLÍCITA NI EXPLÍCITA, OBLIGATORIA NI DE OTRA CLASE INCLUIDAS, SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. NEXORA SOLUTIONS NO SE HACE RESPONSABLE DEL CONTENIDO NI DE LA INFORMACIÓN A LA QUE SE PUEDA ACCEDER A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE CADA UNO DE LOS SERVICIOS PUEDE PRESENTAR ERRORES, DEFECTOS Y OTROS PROBLEMAS QUE PODRÍAN PROVOCAR UN FALLO DEL SISTEMA. EN CONSECUENCIA, LOS SERVICIOS, INCLUIDO TODO EL CONTENIDO, SOFTWARE (INCLUIDA CUALQUIER ACTUALIZACIÓN O MODIFICACIÓN DEL MISMO), FUNCIONES, MATERIALES E INFORMACIÓN PUESTOS A DISPOSICIÓN O A LOS QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, ASÍ COMO TODA DOCUMENTACIÓN QUE LOS ACOMPAÑE, SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", POR LO QUE TODO USO QUE SE HAGA DE ESTOS SERÁ RESPONSABILIDAD ÚNICA DEL CLIENTE. NEXORA SOLUTIONS Y SUS PROVEEDORES DE LICENCIAS NO OFRECEN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, IMPLÍCITA NI EXPLÍCITA, OBLIGATORIA NI DE OTRA CLASE INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y DE NO INFRACCIÓN. NEXORA SOLUTIONS NO ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL USO CORRECTO DE LOS SERVICIOS.

NEXORA SOLUTIONS Y SUS PROVEEDORES DE LICENCIAS NO EMITEN DECLARACIONES RELACIONADAS CON NINGÚN CONTENIDO NI INFORMACIÓN ACCESIBLE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. NEXORA SOLUTIONS NO EMITE NINGUNA DECLARACIÓN DE QUE NEXORA SOLUTIONS, O NINGÚN TERCERO, PUBLICARÁ ACTUALIZACIONES O MEJORAS DE LOS SERVICIOS. NEXORA SOLUTIONS NO GARANTIZA QUE LAS FUNCIONES INCLUIDAS EN LOS SERVICIOS NO SE VERÁN INTERRUMPIDAS NI QUE CAREZCAN DE ERRORES.

12.3. Limitación de responsabilidad

NEXORA SOLUTIONS NI SUS PROVEEDORES DE LICENCIAS NO SE RESPONSABILIZARÁN DE NINGÚN DAÑO DIRECTO O INDIRECTO INCLUIDOS, SIN LIMITACIONES, LOS DAÑOS CAUSADOS POR LA INTERRUPCIÓN DEL USO O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O LA PRESENCIA DE DATOS IMPRECISOS O DAÑADOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O GASTOS DEL ABASTECIMIENTO DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, SEA CUAL SEA SU CAUSA, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, EL USO, MAL USO, INCAPACIDAD DE USO O USO INTERRUMPIDO, NI BAJO NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, CONTRATOS O AGRAVIOS E INDEPENDIENTEMENTE DE SI NEXORA SOLUTIONS TENÍA O DEBERÍA HABER TENIDO CONOCIMIENTO O HABER SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS, AL MARGEN DE SI CUALQUIER REMEDIO ESPECIFICADO EN LAS PRESENTES CONDICIONES NO CUMPLIERA SU FINALIDAD ESENCIAL; O DE NINGUNA RECLAMACIÓN QUE ALEGUE DAÑOS DERIVADOS DE ERRORES, OMISIONES U OTRAS IMPRECISIONES DE LOS SERVICIOS O LAS PROPIEDADES DE LOS MISMOS.

12.4. Limitación de las responsabilidades indirectas

NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE POR DAÑO EMERGENTE, LUCRO CESANTE NI DAÑO INDIRECTO.

12.5. Limitación del importe por responsabilidad

LAS PARTES ACUERDAN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE CUALQUIER DAÑO O INCUMPLIMIENTO IMPUTABLE A NEXORA SOLUTIONS AL IMPORTE EFECTIVAMENTE PAGADO POR EL CLIENTE SEGÚN LO ESTIPULADO EN ESTAS CONDICIONES, DURANTE LOS SEIS (6) MESES ANTERIORES AL EVENTO QUE HA DADO LUGAR A DICHA RESPONSABILIDAD. NEXORA SOLUTIONS NO OTORGA GARANTÍA ALGUNA POR EL USO DE SERVICIOS QUE NO ESTEN SUJETOS A CONTRAPRESTACIÓN O DURANTE EL PERIODO DE PRUEBA.

13. NEXORA SOLUTIONS COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS “DATOS”

La captación y tratamiento de datos personales realizados a través de nuestro Sitio Web y a través de la prestación de los Servicios aplicables a las presentes Condiciones se rige por lo dispuesto en nuestra [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#), que quedan incorporadas a los presentes Términos y Condiciones.

El contrato de encargado del tratamiento de datos personales que regula la prestación del servicio CRM se detalla en: <https://nexora.es/datosporcuentaterceros/>.

NEXORA SOLUTIONS sólo es responsable en cuanto al tratamiento de los datos de contacto y facturación de los Clientes.

Por lo que se refiere a los Datos, a los oportunos efectos, detallamos a continuación la información

básica sobre protección de datos:

Encargado del Tratamiento	NEXORA SOLUTIONS, S.
Finalidad del Tratamiento	Gestionar la prestación de servicios
Base jurídica	La Solución de NEXORA SOLUTIONS permite a los Clientes procesar los "Datos", por lo que la base jurídica para que NEXORA SOLUTIONS trate dichos datos como encargado del tratamiento es la necesidad de prestar los Servicios conforme a las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación (art. 6.1 b) GDPR).
Destinatarios	Se podrán ceder datos a otras empresas del grupo NEXORA SOLUTIONS, S.L., en la medida necesaria para prestar los Servicios y para el cumplimiento de obligaciones legales.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir sus datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento y solicitar la limitación de éste.
Información adicional	https://nexoracrm.es

14. SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

El Cliente y el administrador del Cliente podrán ponerse en contacto con los servicios de asistencia técnica proporcionados por NEXORA SOLUTIONS, enviando mensajes directos por correo electrónico a la dirección: soporte@NEXORACRM.es, o abriendo una incidencia en el portal de Ayuda de NEXORA SOLUTIONS en la URL del producto del Cliente.

NEXORA SOLUTIONS atenderá y responderá a las incidencias o consultas enviando mensajes de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que el Cliente tenga asignada en su Cuenta de Usuario.

15. INDEMNIZACIÓN

El Cliente deberá indemnizar y mantener indemne a NEXORA SOLUTIONS y sus sucursales, filiales, empresas del grupo, proveedores, directores, accionistas, empleados, colaboradores y agentes, de cualquier reclamación o demanda de un tercero, en relación con (i) los Datos, (ii) cualquier infracción por parte del Cliente de los Derechos de propiedad intelectual y/o industrial de un tercero o (iii) un uso de los Servicios por parte del Cliente o del Usuario que infrinja los términos y condiciones de uso establecidas en las presentes Condiciones Generales.

El Cliente tendrá que indemnizar a NEXORA SOLUTIONS por las reclamaciones derivadas de cualquier incumplimiento surgido de la combinación de los Servicios con cualquier otro producto, servicio, hardware o proceso empresarial.

En ningún caso NEXORA SOLUTIONS tendrá obligación ni responsabilidad alguna, según se establece en este apartado, derivadas del (i) uso de los Servicios o elementos de marca de NEXORA SOLUTIONS de forma modificada o en combinación con otros materiales no facilitados por NEXORA SOLUTIONS y (ii) contenido, información o datos proporcionados por el Cliente, NEXORA SOLUTIONS, Usuarios u otros terceros.

16. POSIBLES INFRACCIONES

16.1. Reparar, sustituir o modificar

Si NEXORA SOLUTIONS tiene sospechas razonables de que los Servicios infringen los Derechos de propiedad intelectual y/o industrial de un tercero, NEXORA SOLUTIONS (a) obtendrá la autorización de uso por parte del tercero para el Cliente, a cargo de NEXORA SOLUTIONS, para que pueda seguir usando los Servicios, (b) proporcionará un sustituto funcionalmente equivalente que no los infrinja o (c) modificará los Servicios para que la infracción no se vuelva a producir.

16.2. Suspensión o rescisión

Si NEXORA SOLUTIONS considera que las opciones anteriores no son razonables, puede suspender o rescindir el uso de los Servicios afectados. Si NEXORA SOLUTIONS rescinde los Servicios afectados, deberá proporcionar una devolución prorrateada de los Importes no devengados ya pagados por el Cliente aplicables al periodo siguiente a la rescisión de dicho Servicio.

17. OTRAS DISPOSICIONES

17.1. Modificación

NEXORA SOLUTIONS se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquiera de las presentes Condiciones, así como toda política que rija los Servicios, en cualquier momento, mediante la publicación de las condiciones en <http://www.NEXORACRM.es> o cualquier otra URL que NEXORA SOLUTIONS proporcione. El Cliente es responsable de consultar con regularidad las posibles actualizaciones de las presentes Condiciones. Todos los cambios o modificaciones que se realicen serán vinculantes (i) cuando ambas partes los acepten por escrito, (ii) cuando el Cliente acepte online la actualización de los mismos o si (iii) una vez que NEXORA SOLUTIONS actualice dichos términos, el Cliente sigue haciendo un uso continuado de los Servicios.

17.2. Comunicaciones

NEXORA SOLUTIONS y el Cliente acuerdan notificar todas las incidencias que se produzcan durante la vigencia de los distintos servicios que pueda tener contratados, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo de NEXORA SOLUTIONS para estas comunicaciones será sopORTE@NEXORACRM.es, y el del Cliente será el facilitado en el formulario de registro de los Servicios en la Web. El Cliente se compromete a tener operativo este correo electrónico y a modificarlo desde su área privada si fuese necesario para continuar recibiendo las comunicaciones. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. No obstante lo anterior, la vía de comunicación preferente será la del correo electrónico, quedando exenta NEXORA SOLUTIONS de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por el Cliente. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

17.3. Cesión

El Cliente no podrá ceder ni transferir su posición contractual, ni los derechos y obligaciones asumidos en virtud de las presentes Condiciones, sin el consentimiento por escrito de NEXORA SOLUTIONS, y en todo caso se deberá cumplir lo siguiente, que (a) el beneficiario acepte por escrito obligarse a las condiciones de las presentes Condiciones y (b) la parte que efectúa la cesión sigue siendo responsable de las obligaciones contraídas mediante las presentes Condiciones antes de dicha cesión. Cualquier otro intento de cesión se considerará nulo de pleno derecho.

NEXORA SOLUTIONS tendrá derecho a prestar los Servicios directamente o a través de sus filiales, debiendo aceptar el Cliente la prestación de dichos Servicios por las filiales como si hubieran sido prestados por NEXORA SOLUTIONS.

17.4. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones, siempre y cuando esté causado por una circunstancia ajena al control razonable de la otra parte como, por ejemplo, desastres naturales, actos de guerra o terrorismo, disturbios, conflictos laborales, actuaciones del Gobierno y fallos de Internet.

17.5. Vigencia de las condiciones

Si alguna disposición de las presentes Condiciones se considera inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán en vigor.

17.6. Inexistencia de representación

Las partes contratantes son independientes y las presentes Condiciones no constituyen ninguna representación, asociación o empresa conjunta.

17.7. Ley aplicable

Las presentes Condiciones se regirán exclusivamente por las leyes españolas. Las partes acuerdan que cualquier disputa que surja en relación con las mismas deberá resolverse única y exclusivamente en la jurisdicción de Madrid, España, salvo que la ley imponga otro fuero.

17.8. Enmiendas

Toda enmienda debe hacerse por escrito e indicar expresamente que se trata de una enmienda de las presentes Condiciones.

17.9. Acuerdo completo

Las presentes Condiciones y todos los documentos a los que se hace mención o remisión en las mismas constituyen la totalidad del acuerdo entre las partes respecto a la materia objeto de estas y sustituyen a todos los acuerdos previos o actuales sobre dicha materia.

17.10. Interpretación de condiciones en conflicto

En caso de existir algún conflicto entre las Condiciones y cualquier versión anterior de las mismas, y salvo que se indique de otro modo, prevalecerán las disposiciones de las presentes Condiciones.